



ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг

Содержание:

1. Общие положения.
2. Информация об услугах, порядок заключения договоров.
3. Ответственность Учреждения и Заказчика.
4. Порядок определения стоимости образовательных услуг.
5. Общий порядок оплаты образовательных услуг.
6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

I. Общие положения

- 1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг АНОДПО «Альянс» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите права потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Альянс» (далее Учреждение) и регулирует отношения, возникшие между Заказчиком/Потребителем и Учреждением при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:
Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
Потребитель (обучающийся, слушатель) – физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).
Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Существенный недостаток платных образовательных услуг, неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течении которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренным учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.
Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования) – определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Учреждением для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.
- 1.3. К образовательным услугам, реализуемым Учреждением, относятся:
 - 1.3.1. Реализация дополнительных образовательных программ:
 - программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и (или) получения новой компетенции необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющийся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);
 - программ профессиональной переподготовки, направленных на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.
Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также полностью или частично в форме стажировки.
 - 1.3.2. Реализация образовательных программ профессионального обучения;
 - 1.3.3. Реализация дополнительных профессиональных услуг (дополнительные общеразвивающие программы для взрослых): осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации).
- 1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.
- 1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:
 - проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
 - проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;

- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
- итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).

1.6. Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением.

1.7. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.8. Учреждение имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

II. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон Учредителя (учредителей) Учреждения;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг, которые включаются в основную плату;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой – у Заказчика.

III. Ответственность Учреждения и Заказчика

3.1. Учреждение в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или ее частью) Учреждение обязано: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Учреждением не устранены.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учреждение своевременно не преступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течении которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

- требовать уменьшения стоимости услуг;
 - расторгнуть Договор.
- 3.5. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к Потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнения Потребителем, обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя в Учреждение;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по исполнению платных образовательных услуг в следствии действий (бездействия) Потребителя.

IV. Порядок определения стоимости образовательных услуг

- 4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.
- 4.2. Учреждение определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.
- 4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором Учреждения или уполномоченным им лицом.
- 4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.
- 4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.
- 4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Учреждения обязательно.
- 4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.8. Учреждение вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения.
- 4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.
- 4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

V. Общий порядок оплаты образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.
- 5.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).
- 5.3. Оплата образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковское учреждение либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре.
- 5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.
- 5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.
- 5.6. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).
- 5.7. Нарушения срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.
- 5.8. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.
- 5.9. При расторжении Учреждением Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5. настоящего Положения, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.
- 5.10. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учреждением) Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.
- 5.11. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия Договора (досрочном расторжении договора).

VI. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

- 6.1. Учреждение имеет право предоставить Заказчику/Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.
- 6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.
- 6.3. Льгота представляется только при наличии у Учреждения финансовой возможности.
- 6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора Учреждения.